

No.	NOMBRE DEL INDICADOR	PERIODO DE MEDICION	HORIZ. PARA TEND.	PROCESO	Meta (asoc. últ. med.)			MESES - PERIODO DE VIGENCIA 2016 - CORTE A JUNIO												CUMPLIÓ META		TENDENCIA
					Min.	Esp.	Opt.	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	SI	NO	
34	Contrataciones	Semestral	1	Gestión Legal	80%	100%	100%	-	-	-	-	-	104,1%	-	-	-	-	-	ND	X		+
35	Conciliaciones prejudiciales	Semestral	1	Gestión Legal	80%	100%	100%	-	-	-	-	-	116,7%	-	-	-	-	-	ND	X		+
36	Promedio Índice de cumplimiento en acciones CPM (Global). N.	Anual (cont.) Cuat.	1	Gestión de Calidad	1,8	2,8	3,0	-	-	-	2,19	-	-	-	ND	-	-	-	ND	X		+
37	% de acciones CPM con Índice de Cumplimiento (IDC) Excelente y Aceptable. N.	Anual (cont.) Cuat.	1	Gestión de Calidad	70%	95%	100%	-	-	-	82,4%	-	-	-	ND	-	-	-	ND	X		-
38	Eficacia en mejoramiento continuo (Global). N.	Anual (cont.) Cuat.	1	Gestión de Calidad	70%	100%	100%	-	-	-	76,5%	-	-	-	ND	-	-	-	ND	X		+
39	Cumplimiento Plan de Auditorías	Semestral	2	Seguimiento y Evaluación	40%	50%	60%	-	-	-	-	-	50,0%	-	-	-	-	-	ND	X		Estable
40	Cumplimiento reporte de informes a antes de control	Semestral	2	Seguimiento y Evaluación	40%	50%	60%	-	-	-	-	-	50,0%	-	-	-	-	-	ND	X		Estable

Número total de indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad con medición disponible en el periodo de vigencia a la fecha de corte	34	Nota: 1. Metas (mínima, esperada y óptima) asociadas a la última medición disponible. 2. ND: No disponible.	No. de indicadores con tendencia a la mejora.	14	Porcentaje de factores críticos de éxito con tendencia a la mejora	41%
			No. de indicadores que evidencian cumplimiento con las metas.	29	Porcentaje de factores críticos de éxito que evidencian cumplimiento con las metas	85%

